

1. Вход

1.1 Войти в уже существующую учетную запись BVG

- Зайдите на [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), нажмите на кнопку „Jetzt Abo wechseln“ [Поменять абонемент] и войдите в свою учетную запись, используя логин и пароль (можно использовать логин и пароль из любого приложения BVG).



1.2 Зарегистрироваться, если у вас нет учетной записи в BVG

- Зайдите на [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), если вы не зарегистрированы в каком-либо из приложений BVG или у вас пока нет учетной записи в BVG.
- Нажмите на кнопку „Jetzt Abo wechseln“ [Поменять абонемент] и подготовьте свой абонентский номер. Его вы можете найти в любом из писем по поводу абонементов.
- Зарегистрируйтесь и активируйте свою учетную запись при помощи электронного письма для активации.
- С этого момента ваши учетные данные будут действовать во всех приложениях BVG и в учетной записи BVG. Это важно для таких случаев, когда вам, например, необходимо предъявить абонемент в одном из приложений BVG.

2. Выбрать продукт

- Найти текущий абонемент можно, нажав на кнопку „Abo bearbeiten“ [Редактировать абонемент].
- Здесь вы можете изменить тариф, перейдя на „Tarif wechseln“ [Поменять тариф].

i

Если вы пользуетесь проездным с ежемесячной оплатой, то отменять текущий абонемент не надо.

Если вы пользуетесь годовым абонементом, ознакомьтесь с информацией в разделе „Jahreszahler“ [Годовой абонемент].

3. Поменять тариф

- Выберите желаемую дату смены тарифа (не ранее 01.05.2023) и опцию Deutschlandticket [Единый проездной].
- Вы можете выбрать проездной как в электронном виде на мобильном телефоне, так и в виде пластиковой карточки *fahrCard*.

Если вы выбрали проездной в телефоне

- К моменту начала действия единого проездного вам переведут 25 евро в приложении Jelbi (на период действия акции).
- Билет автоматически отобразится во всех наших приложениях (Jelbi, приложение для покупки билетов Ticket-App и планировщик маршрутов Fahrinfo-App) с момента начала его действия.

Если вы выбрали карточку *fahrCard*

- Карточка *fahrCard* останется действительной и после 01.05.2023 до того момента, пока мы не вышлем вам новую карточку.

i

Вниманию пользователей годового абонементов!

- Если вы пользуетесь годовым абонементом, сначала вам нужно его расторгнуть. Для этого войдите в учетную запись BVG. В качестве причины расторжения абонементов выберите «Перейти к единому проездному по Германии» [Wechsel zum Deutschlandticket]. Если эта опция не отображается, тогда выберите «Расторжение в обычном порядке/Перейти к единому проездному по Германии» [Ordentliche Kündigung/Wechsel zum Deutschlandticket].
- Теперь вы можете заключить новый абонемент на единый проездной, нажав на „Abo bestellen“ [Заказать абонемент] прямо в учетной записи BVG. Благодаря исключительному праву расторжения абонементов вы не понесете никаких дополнительных расходов.
- Кроме того, если вы впервые заказали абонемент онлайн, вы можете выбрать опцию использования электронного билета в телефоне. Таким образом вы позаботитесь об экологии, а в подарок получите подарочный сертификат стоимостью 25 евро на каршеринг в приложении Jelbi.